

Obchodní podmínky internetové aplikace Maplo.cz

Vzájemná práva a povinnosti Uživatelé a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:

1	Definice a úvodní ustanovení		
1.1	V těchto obchodních podmínkách:	1.1.12	„Rozšíření pro prohlížeč“ znamená software, který slouží k uložení obsahu internetové stránky do úložiště.
1.1.1	„Provozovatel“ je Společnost pandalabs s.r.o., IČO: 17550815, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha. E-mail: info@maplo.cz.	1.2	Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě, přičemž ujednání ve Smlouvě mají přednost před VOP. Ustanovení těchto VOP se použijí pro výklad Smlouvy, neujedná-li si strany jinak.
1.1.2	„Aplikace“ znamená internetovou aplikaci s obchodním názvem maplo jejíž hlavní funkcionalitou je internetové úložiště uživatelských dat umožňující jejich následné zobrazení a která je dostupná z internetové adresy www.maplo.cz.		
1.1.3	„Záznam“ znamená souhrn údajů o nemovitosti v ČR jež je veden v databázi spojené s Aplikací	2	Proces uzavření Smlouvy
1.1.4	„VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.	2.1	Zobrazení tlačítka s názvem „Vytvořit účet“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele, jejímž obsahem je poskytnutí bezúplatné Licence Uživateli (dále jen „Zkušební doba“) a za podmínek stanovených ve VOP.
1.1.5	„Smlouva“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.	2.2	Uživatel je povinen správně a pravdivě vyplnit formulář na adrese https://www.maplo.cz/register , na níž se tlačítka „Vytvořit účet“ nachází. Kliknutí Uživatele na tlačítka „Vytvořit účet“ na této adrese se považuje za bezvýhradné přijetí návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto okamžikem je uzavřena Smlouva.
1.1.6	„Licence“ znamená nevýhradní licenci územně neomezenou k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP a ve Smlouvě	2.3	Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlasím s VOP“ a následným kliknutím na tlačítka ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
1.1.7	„Uživatel“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci a na níž se vztahují práva a povinnosti nabyvatele ve smyslu ust. § 2358 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „o. z.“)	2.4	Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlasím s uzavřením Smlouvy o zpracování osobních údajů“ a následným kliknutím na tlačítka ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s uzavřením Zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 8.1 VOP.
1.1.8	„Uživatelský účet“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů, a se kterou je spojena možnost uživatele realizovat práva a povinnosti plynoucí z jím uzavřené licenční smlouvy s provozovatelem.	2.5	Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP. Okamžikem uzavření Smlouvy dochází též k uzavření Zpracovatelské smlouvy ve smyslu čl. 8.1 VOP.
1.1.9	„Zaplacení“ znamená připsání určitých finančních prostředků v plné výši na účet Provozovatele	3	Licence
1.1.10	„Přihlašovací údaje“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.	3.1	Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní licenci územně neomezenou na dobu trvání dle licence získané ve Zkušební době nebo Licence zakoupené Uživatelem.
1.1.11	„API rozhraní“ znamená rozhraní vzdáleného přístupu k Aplikaci pomocí tzv. API klíče, který umožňuje vzdálené ukládání dat do internetového úložiště Aplikace.		

- 3.2 Uživatel nemá právo udělit kterýmkoliv třetím osobám podlicenci v plném ani částečném rozsahu Licence.
- 3.3 Uživatel nemůže Aplikaci jakkoliv upravovat, modifikovat, dále poskytovat a neomezeně úplatně ani bezúplatně šířit (postupovat) třetím osobám, kompilovat, disasemblovat, využívat libovolně jakékoliv její dílčí části či procedury.
- 3.4 Bezplatná Licence je udělena Uživateli pouze ve Zkušební době, jež počíná běžet ihned po vytvoření účtu Uživatelem, a tato doba končí okamžikem vyčerpání limitu záznamů v Aplikaci.
- 3.5 Uživatel si může následně zakoupit Provozovatelem nabízený počet Záznamů za Provozovatelem mu nabídnutou cenu. Zaplacením ceny na účet Provozovatele dochází ke změně Smlouvy obsahující bezúplatnou Licenci na Smlouvu obsahující Licenci úplatnou s dobou trvání do vyčerpání počtu Záznamů, které jsou se Zaplacenou Licencí spojeny. Ostatní ujednání Smlouvy tím nejsou dotčena.
- 3.6 Provozovatel je po uplynutí doby Smlouvy oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.

4 Služba odesílání dopisů

- 4.1 Aplikace dále umožňuje Uživateli využít funkci odeslání dopisu, která umožňuje Uživateli dle Záznamů, které Uživatel do Aplikace vloží postupem dle čl. 5.4 VOP, vytvořit dopisy adresované osobám, jejichž údaje jsou součástí Záznamů (dále též jen jako „adresáti“) a následně zajistit odeslání těchto dopisů s obsahem, který Uživatel pomocí Aplikace vytvoří, na adresy adresátů (dále též jen jako „**Služba odesílání dopisů**“).
- 4.2 Služba odesílání dopisů je Uživateli dostupná poté, co si přes webový formulář objedná kredity a tyto kredity uhradí na základě platebních údajů dodaných Provozovatelem. Aktuální cena kreditu je zobrazena vždy na webových stránkách Provozovatele a je před objednáním Uživateli známa. Platnost kreditu je 12 měsíců od objednání. Po 12 měsících je nevyužitý kredit Uživateli anulován bez možnosti náhrady ceny.
- 4.3 Uživatel si obsah dopisu vytváří sám pomocí textového editoru v Aplikaci. Před odesláním dopisu se Uživateli zobrazí náhled dopisu. Stisknutím tlačítka „Odeslat dopisy“ potvrzuje, že se zobrazeným náhledem souhlasí. Po udělení souhlasu a při dostatečném množství kreditu Aplikace dopis předá ke zpracování třetím stranám, které zpracování zajišťují (dále též jen jako „**zpracovatelé dopisů**“). Zpracováním je myšlen tisk dopisu, vložení do obálky, úhrada poštovního a předání poskytovateli poštovních služeb k doručení.
- 4.4 Provozovatel plně zodpovídá za předání tiskových dat ke zpracovateli dopisů, nicméně nezodpovídá za jejich doručení. Veškerá zodpovědnost za

doručování je na straně poskytovatele poštovních služeb a řídí se jeho podmínkami (Česká pošta s.p.).

- 4.5 Uživatel bere na vědomí, že náhled dopisu může být lehce odlišný od reálného dopisu, a to z důvodu různorodosti zobrazovacího zařízení Uživatele.
- 4.6 Uživatel a Provozovatel si jsou vědomi, že cena poštovních služeb se vyvíjí v čase. V případě, že dojde k zásadním změnám cen od poskytovatele poštovních služeb, kdy zásadním je míněno více jak 5 % od doby, kdy byl kredit Uživatelem objednán, má právo Provozovatel snížit množství kreditů poměrem k nárůstu ceny. Před snížením má Provozovatel povinnost o tomto Uživatele informovat. V případě, že Uživatel nesouhlasí, má právo požadovat vrácení ceny kreditů. V takovém případě Provozovatel vrátí uživateli cenu, za kterou si Uživatel kredity pořídil, a kredity Uživateli anuluje.
- 4.7 Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu dopisů, zejména jej nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru s Provozovatelem nebo zpracovatele dopisů. Tato povinnost Provozovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Provozovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a zpracovatelé dopisů dodržovali tento závazek mlčenlivosti.

5 Užívání Aplikace

- 5.1 Uživatel nesmí zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 5.2 Uživatel má právo užívat Aplikaci v aktuální verzi dostupné na adrese www.maplo.cz, a to za podmínek dle Smlouvy.
- 5.3 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu, Provozovateli ani třetím osobám užíváním Aplikace nevznikla žádná újma.
- 5.4 Aplikace zobrazuje Uživateli pouze takové informace, které sám:
- 5.4.1 uloží či importuje pomocí formuláře dostupného v Aplikaci,
- 5.4.2 uloží či importuje pomocí API rozhraní,
- 5.4.3 uloží pomocí Rozšíření pro prohlížeč.
- 5.5 Uživatel se zavazuje užívat Aplikaci výhradně pro své potřeby v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie. Zejména pak z. č. 256/2013 Sb., katastrální zákon (dále jen „**KatZ**“), s ním souvisejících předpisů, z. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“). Uživatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že dle GDPR je ve vztahu k osobním údajům tvořící Záznamy, jež do Aplikace vkládá, správcem osobních údajů, a je tak povinen plnit veškeré své povinnosti ukládané GDPR a

	souvisejícími právními předpisy. Za tímto účelem proto pověřuje ve smyslu čl. 8. VOP Provozovatele ke zpracování osobních údajů.		obtíže, přičemž se zohlední povaha digitálního obsahu a účel, pro který ho Uživatel požadoval.
5.6	V návaznosti na shora uvedené, se Uživatel zavazuje užívat Aplikaci a s ní kompatibilní programy pouze k zákonem stanovenému účelu, zejména pak k účelům stanovených ust. § 1 odst. 2 KatZ, či se souhlasem subjektu údajů. Zejména se pak Uživatel zavazuje zdržet jakéhokoliv užívání Služby odesílání dopisů, které by bylo v rozporu s čl. 5.5. VOP a s tímto ustanovením VOP.	5.15.1	Práva z vadného plnění uplatňuje Uživatel v sídle prodávajícího na adrese Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha, e-mail: info@maplo.cz.
5.7	Provozovatel nemá samostatný přístup k údajům (Záznamům) umístěných Uživatелеm do databáze spojené s Aplikací a ani je nijak dále nezpracovává.	5.16	Vady je nutné Provozovateli oznámit písemně. Uživatel v oznámení vad uvede číslo faktury – daňového dokladu a datum jejího vystavení, byla-li vystavena. V oznámení vad je nutno uvést jaké vady Aplikace vykazuje, v čem konkrétně vady spočívají a za jaký okolností se projeví.
5.8	Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) jakkoliv vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.	6	Odpovědnost za škodu
5.9	Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu. Uživateli v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na náhradu újmy či bezdůvodného obohacení.	6.1	Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu jakékoliv újmy vůči Provozovateli způsobené mu Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené v těchto VOP nebo ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy.
5.10	V případě, že Uživatel za užívání Aplikace zaplatí odměnu:	6.2	Poruší-li Uživatel podmínky užívání Aplikace dle čl. 4 VOP, je povinen nahradit škodu, která tímto porušením vznikla, a to ať už přímo Uživateli nebo Provozovateli.
5.10.1	Aplikace je Uživateli poskytována v nejaktuálnější verzi a po dobu trvání smlouvy jsou mu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad po dobu trvání závazku a že bude na jejich dostupnost upozorněn. To neplatí, jestliže Provozovatel před uzavřením smlouvy upozornil Uživatele, že aktualizace poskytovány nebudou a Uživatel s tím při uzavírání smlouvy souhlasil. Neprovedl-li Uživatel aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla v důsledku neprovedené aktualizace.	7	Ochrana osobních údajů
5.10.2	Provozovatel zpřístupní Uživateli Aplikaci bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Provozovatel zároveň odpovídá Uživateli, že je Aplikace po dobu trvání smlouvy bez vad.	7.1	Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení/firma, adresa bydliště/sídlo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
5.11	K správnému fungování Aplikace je nutné využívat internetový prohlížeč Google Chrome a internetové připojení s rychlostí minimálně 3 Mbit/s.	7.2	Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely vedení Uživatelského účtu. Uživatel také souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem pro účely zasilání informací a obchodních sdělení Uživateli; tento souhlas může kdykoli odvolat.
5.12	Aplikace není kompatibilní s mobilním zařízením.	7.3	Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém Uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
5.13	Uživatel může vytknout vadu, která se u digitálního obsahu projeví nebo vyskytne za trvání závazku. Jde-li o jednorázové plnění, může vytknout vadu, která se na digitálním obsahu projeví v době dvou let od zpřístupnění.	7.4	Zpracováním osobních údajů Uživatele může Provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Provozovatelem bez předchozího souhlasu Uživatele předávány třetím osobám.
5.14	Má-li digitální obsah vadu, může Uživatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by digitální obsah měl bez vady.	7.5	Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
5.15	Provozovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil Uživateli značné		

7.6	Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.		získává, zobrazuje a jinak zpracovává prostřednictvím Aplikace, jako správce osobních údajů. Z toho důvodu je tak současně se Smlouvou uzavřena též Smlouva o zpracování osobních údajů, a to mezi Uživatelem, jakožto správcem osobních údajů, a Provozovatelem, jakožto zpracovatelem osobních údajů, jejímž obsahem jsou zpracovatelské závazky Provozovatele ve smyslu článku 28 GDPR (dále též jen jako „ Zpracovatelská smlouva “). Zpracovatelská smlouva je nedílnou součástí těchto VOP a Uživatel svým souhlasem ve smyslu čl. 2.4 VOP vyjadřuje souhlas s obsahem a uzavřením Zpracovatelské smlouvy.
7.7	V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel (čl. 7.4) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:		
7.7.1	požádat Provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,	9	Změna VOP
7.7.2	požadovat, aby Provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav,	9.1	Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a tyto smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
7.7.3	zároveň tím není dotčeno právo Uživatele obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, +420 234 665 555, www.uoou.cz .		
7.8	Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.	9.2	Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
7.9	V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů má Uživatel dále právo požadovat od Provozovatele:		
7.9.1	přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR),	9.3	V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Licence spojené s Uživatelským účtem), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.
7.9.2	opravu nebo výmaz osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR),		
7.9.3	omezení zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR),		
7.9.4	vznést námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 21 GDPR),	10	Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies
7.9.5	právo na přenositelnost osobních údajů (za podmínek čl. 20 GDPR),		Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Provozovatele na elektronickou adresu Uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatelem na elektronickou adresu Uživatele.
7.9.6	právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v těchto Pravidlech.	10.1	Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka Aplikace, které umožňují fungování Aplikace. Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování Aplikace.
8	Zpracování osobních údajů pro Uživatele	10.2	Dle zákona může Provozovatel ukládat cookies na zařízení návštěvníka Aplikace, pokud jsou pro provoz Aplikace nezbytně nutné. Pro všechny ostatní typy cookies potřebuje Provozovatel povolení návštěvníka Aplikace, kdy plný text
8.1	Uživatel pověřuje Provozovatele, jako zpracovatele osobních údajů, ke zpracování osobních údajů, které jsou součástí Záznamu, a které Uživatel		

	<p>souhlasu je dostupný www.maplo.cz/cookies. Provozovatel upozorňuje na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že návštěvník nebude moci plně využívat veškeré funkce Aplikace.</p>	11.1	<p>Uživatel – spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy.</p>
10.3	<p>Aplikace používá tyto cookies:</p>	11.2	<p>Uživatel – spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy:</p>
	<p>a) Nutné</p>		<p>- o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplaty, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení, že spotřebitel souhlasí se započatím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a že bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy a dále údaje podle § 1824a odst. 1 a 2 o.z. anebo § 1828 odst. 3 a 4. o.z.</p>
	<p>i. Nutné soubory cookie pomáhají s tím, aby byly webové stránky použitelné. Poskytují základní funkce, jako je navigace na stránce a přístup k zabezpečeným oblastem webové stránky. Bez těchto souborů cookie nemůže web správně fungovat.</p>		
	<p>ii. Cookies lze blokovat = zakázat, ale část stránek se pak nemusí zobrazovat správně, některé části dokonce nemusí fungovat. Nastavení cookies pro nejčastěji používané prohlížeče najdete zde:</p>		
	<p>1. Google Chrome 2. Firefox 3. Internet Explorer a Edge 4. Safari 5. Opera</p>	11.3	<p>Vytvořením účtu postupem dle čl. 2. odst. 2.2 VOP a potvrzením souhlasu s těmito VOP Uživatel uděluje výslovný souhlas, aby Poskytovatel dodal objednaný digitální obsah (tj. poskytnutí Licence k Aplikaci) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) o.z., bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy.</p>
	<p>b) Preferenční</p>		
	<p>i. Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.</p>	11.4	<p>Nejde-li o případ, dle odst. 11.2 a 11.3 tohoto článku VOP, má Uživatel – spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V takovém případě je Uživatel povinen informovat Poskytovatele o odstoupení od Smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy dostupný zde: https://www.maplo.cz/app/Formular_pro_ostdoupe_ni_od_smlouvy.pdf. Odstoupení od Smlouvy při využití vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy zašle Uživatel elektronicky na emailovou adresu nebo písemně na adresu Poskytovatele. Uživatel je zároveň oprávněn odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Provozovateli. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Uživateli přijetí odstoupení od Smlouvy. Provozovatel dále vrátí Uživateli na jím sdělený bankovní účet peněžní prostředky odpovídající ceně za zakoupený počet Záznamu ve smyslu čl. 3 odst. 3.5 VOP a ceně za zbývající počet kreditů zakoupených dle čl. 4. odst. 4.2 VOP, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení odstoupení.</p>
	<p>c) Statistické</p>		
	<p>i. Tyto cookies slouží ke zlepšení fungování webových stránek. Používají se např. k pochopení toho, jak návštěvníci interagují s webem a obvykle pomáhají poskytovat informace o metrikách počtu návštěvníků, míře okamžitého opuštění, zdrojů návštěvnosti atd. Analytické cookies dále umožňují návštěvníkům snadno najít to, co hledají. Mohou také sloužit ke zlepšování výkonnosti a rychlosti webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.</p>		
	<p>d) Marketingové</p>		
	<p>i. Záměrem marketingových cookies je zobrazovat reklamy, které jsou relevantní a poutavé pro jednotlivé uživatele, a proto jsou hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.</p>		
	<p>e) Ostatní</p>		
	<p>i. Jedná se o ostatní cookies, které nemohou být na základě svého typu a účelu zařazeny do jedné ze shora jmenovaných kategorií.</p>		
10.4	<p>Návštěvník může kdykoliv svůj souhlas změnit nebo zrušit prostřednictvím vyjádření o souborech cookies na webových stránkách Provozovatele www.maplo.cz/cookies.</p>	11.5	<p>Uživatel – spotřebitel může odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu, pokud:</p>
		11.5.1	<p>Provozovatel vadu neodstraní, ledaže je odstranění vady nemožné nebo nepřiměřeně nákladné nebo je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele,</p>
		11.5.2	<p>se vada projeví i po odstranění, nebo</p>
		11.5.3	<p>je vada podstatným porušením smlouvy.</p>
11	<p>Odstoupení od Smlouvy</p>	11.5.4	<p>Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada digitálního obsahu jen nevýznamná.</p>

- 11.5.5 Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou digitálního obsahu bez vady a vadného digitálního obsahu, který byl Uživateli poskytnut. Má-li být digitální obsah poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně; Uživateli náleží sleva i v případě, že odstoupí od smlouvy.
- 11.6 Odstoupí-li Uživatel od smlouvy, poskytovatel se zdrží užívání obsahu odlišného od osobních údajů Uživatele, který byl vytvořen uživatelem při užívání digitálního obsahu; to neplatí v případě, že
- 11.7 je obsah bez tohoto digitálního obsahu nepoužitelný,
- 11.7.1 se obsah vztahuje výlučně k činnosti uživatele při užívání digitálního obsahu,
- 11.7.2 poskytovatel smísil obsah s jinými daty a může být oddělen jen při vynaložení nepřiměřeného úsilí, nebo
- 11.7.3 byl vytvořen společně s jinými osobami, které mohou obsah nadále užívat.
- 11.8 Odstoupí-li Uživatel od smlouvy, Provozovatel může Uživateli zabránit v dalším užívání digitálního obsahu, a to zejména tím, že mu digitální obsah nebo uživatelský účet znepřístupní.
- 11.9 Peněžitě částky, které má Provozovatel z důvodu vadného plnění vydat Uživateli, vrátí Provozovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy Uživatel uplatnil u Provozovatele příslušné právo z vadného plnění. Použije přitom stejný způsob, jakým Uživatel uhradil odměnu, ledaže Uživatel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.
- 12 Závěrečná ustanovení**
- 12.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména o. z.
- 12.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 12.3 Dojde-li mezi Provozovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, může dotčený Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci, Oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mailová adresa: adr@coi.cz.
- 12.4 Pokud některé z ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost Smlouvy a Obchodních podmínek jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek, namísto toho nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 12.5 Uživatel prohlašuje, že si tyto VOP řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním vyplněného formuláře dle odst. 2.2 těchto VOP. Uživatel dále prohlašuje, že tyto obchodní podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Uživatele nesrozumitelné nebo zvlášť nevýhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 o. z.
- 12.6 Každá nová verze VOP je vždy dostupná na webových stránkách Provozovatele a je označena datem účinnosti. Objednávky se vždy řídí aktuální verzí VOP.
- 12.7 Nedílnou součástí těchto VOP je Smlouva o zpracování osobních údajů dostupná zde: https://www.maplo.cz/app/Smlouva_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf.
- 12.8 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 19.2.2024.